

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El sitio <https://compuplaza.minidux.com> es una tienda para promocionar y comercializar los productos de la empresa Compuplaza S.A., ubicada en San José de Costa Rica, con cédula jurídica 3-101-153169.

Al ingresar a utilizar y/o comprar en este sitio web, ud está aceptando expresamente estos términos y condiciones, será su obligación y responsabilidad revisarlos periódicamente, pues podríamos modificarlos en cualquier momento sin necesidad de previa notificación, el uso continuado del sitio implica que ud acepta y está de acuerdo con los términos y condiciones.

Política de envíos

Los envíos se realizarán por medio de proveedores externos de mensajería cuidadosamente seleccionados. Fuera del área metropolitana, es posible que se utilicen servicios de encomienda o correos de Costa Rica. Los envíos están sujetos a las zonas de cobertura de los proveedores, y no estarán disponibles en zonas consideradas como peligrosas o de riesgo, en esos casos se puede coordinar el envío a la oficina de correso más cercana.

Todos los paquetes son revisados antes de salir de nuestras oficinas y se entregan al transportista en perfecto estado, cualquier reclamo por situaciones ocurridas durante el transporte, deberá presentarse directamente al transportista **al momento de la entrega** y será responsabilidad exclusiva de este. Será obligación suya como cliente, revisar al momento de la entrega en presencia del mensajero, que el paquete no venga abierto, dañado, golpeado, etc y debe notificarnos inmediatamente de cualquier irregularidad, para dar parte a la empresa transportista.

Ud Será responsable de especificar correctamente su dirección de envío dando señas precisas, como nombre de la calle, barrio, color de casa y número de casa, oficina y otras señas que ayuden a ubicar la dirección correctamente, también deberá proveer un número telefónico de contacto y correo electrónico, las entregas no se realizarán en direcciones distintas a la indicada en el momento del pedido.

Las entregas se hacen en ruta con paquetes de otros clientes en la misma zona, por lo tanto ud cuenta con un máximo de 10 minutos para recibir recoger el paquete, pues los repartidores no pueden esperar más de ese tiempo, ya que se atrasaría la ruta. Se hará un máximo de 2 intentos para la entrega del paquete, si en ese lapso, no hay nadie presente, no contestan teléfonos, o no se le puede localizar, el paquete será devuelto a nuestras oficinas y tendrá que coordinar con nosotros para retirarlo, ó se le podrá enviar por servicio express, pero tendrá costo extra.

Deberá indicar con su orden los nombres y número de identificación de los autorizados a recibir su pedido, quienes deben presentar identificación para que se les entregue el paquete, Cualquier cambio debe ser comunicado por escrito en las 2 horas siguientes del pago de la orden.

Costos de envío

Estos dependerán de la zona geográfica y el peso del paquete, el tipo de vehículo requerido y proveedor seleccionado, le serán informados al momento de procesar su orden.

Tiempos de entrega

Para productos en stock local son de 4 días hábiles, podrían variar en situaciones de pandemia, rutas saturadas, o temporadas festivas o de alto volumen, de ser así se le estaría informando, las entregas se realizarán de lunes a viernes en horas de oficina. Para productos de importación o entregables contra pedido, se indicarán por medio de cotización y se le mantendrá informado en caso de cualquier demora por parte del fabricante, distribuidor, aduanas etc.

Métodos de Pago

Aceptamos Depósito o transferencia Bancaria, Dólares ó Colones, Sinpe Movil, Tarjeta de crédito VISA Y MASTER CARD.a través de plataforma Nidux Pay en alianza con el el Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional.

Privacidad y Seguridad de los datos

Al utilizar este sitio, ud está obligado y es responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de la contraseña de su cuenta, restringir el acceso a su computadora o dispositivo móvil, para evitar posibles usos no autorizados de los mismos, las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña recaen bajo su entera responsabilidad y riesgo, deberá tomar todas las medidas para evitar el robo o mal uso de las mismas por parte de terceros. Así mismo es su responsabilidad tomar todas las medidas de precaución para que sus tarjetas de crédito/débito no sean utilizadas sin su consentimiento.

Si cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos de inmediato por medio del correo ventas@compuplaza.co.cr y realizar de forma inmediata el cambio de su contraseña, usando una contraseña segura, para prevenir accesos no autorizados. ó Solicitarnos la suspensión de su cuenta.

Los datos que ud suministre por medio de este sitio web son confidenciales, solo se utilizarán para hacer entrega de los pedidos, conocer su perfil y preferencias de cliente. Sus datos nunca serán compartidos con terceros por nosotros. Al registrarse ud permite utilicemos sus datos para enviarle promociones, regalías e información importante de la empresa, así como avisos de uso del sitio.

Política de devoluciones

Todas las órdenes son definitivas una vez realizado el pago, nuestras ventas son en firme y no se aceptan devoluciones, por favor asegúrese de que el producto solicitado realmente cumple sus necesidades, y es el deseado, en caso de duda puede contactarnos para asesorarle correctamente al email ventas@compuplaza.co.cr.

Garantía de productos y servicios

Todos los productos están sujetos a la garantía ofrecida por el fabricante, para algunas marcas específicas, por políticas por el fabricante, ud deberá contactarlos directamente para hacer efectiva la garantía, en otras marcas deberá gestionarla a través de Compuplaza, se indicará por cada producto como proceder y el tiempo de garantía, para productos genéricos sin número de serie, por ejemplo, cables, accesorios, etc, la garantía será de 30 días, para los demás productos será la

que especifique el fabricante, en todo momento debe conservar su factura para validar la garantía.

La garantía cubre sobre defectos de fábrica, según las reglas que emita el fabricante, la garantía no es aplicable en caso de mal uso del instalación incorrecta, o no satisfacción del cliente.

El producto debe de ser evaluado por el taller de servicio técnico del fabricante , este determinará si procede o no el reclamo, de acuerdo a las políticas del fabricante, y si se repara, reemplaza o corrige el equipo.

Cualquier alteración, golpe, rayadura, rastros de agua, humedad, sustancias extrañas en el producto que causen un fallo, mala instalación, invalidarán la garantía.

Compuplaza se rige y apega en todos momentos a las políticas de garantía del fabricante, así como los procedimientos que este establezca para presentar reclamos y se encargará de comunicarle al cliente los pasos que debe tomar para reclamar la garantía.

Derechos de uso y propiedad Intelectual

Queda Prohibido, descargar, modificar, descompilar o reproducir cualquier parte de este sitio web con propósitos comerciales, la información aquí recopilada solo podrá usarse para uso personal a la hora de revisar información de productos y servicios con el fin de realizar una compra.

No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas.

Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de este nuestro sitio web que presente a Compuplaza S.A., de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva, podremos reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna y tomar las acciones legales pertinentes.

El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual, ni sobre los productos ofrecidos.

Compuplaza se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en este sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios, es potestad de Compuplaza suspender cancelar o eliminar su cuenta de usuario en cualquier momento si considera que se han violado los términos y condiciones aquí establecidos.

La información de contenido ingresada en este sitio y el mantenimiento del misma es propiedad Intelectual de Laurence Zúñiga Salas, para Compuplaza S.A, y no podrá ser utilizada sin su consentimiento, Las imágenes de productos y logos de marcas registradas están protegidas por derechos de autor y propiedad intelectual.

Contacto

En caso de dudas puede contactarnos al email ventas@compuplaza.co.cr-

21 de Julio 2020